

Conditions générales de vente

3B RESEARCH, Société par actions simplifiée
Siège social : 33 Rue des Cultivateurs Tarbes 65000 France
Immatriculée au RCS de Tarbes sous le numéro 977 659 994

1. Champ d'application /clause d'acceptation

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute fourniture de service à tout Client par la Société 3B RESEARCH. Elles sont transmises à tout Client lors de la procédure de contractualisation.

Le Client affirme avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées.

2. Contractualisation (caractéristiques des services vendus, leurs prix, commande)

Processus de « commande » : contact avec l'équipe, définition de la mission et de l'ensemble des services, rédaction du contrat selon la grille tarifaire, les CGV et autres conditions prédéfinies par la Société et le Client.

3. Conditions de fourniture des prestations :

Les prestations seront fournies selon les modalités définies par le client. Sans précision,

- Les délais applicables à la fourniture des prestations seront définis selon les contraintes de temps précisées par le client. Sous quel délai, après le dépassement de délai, le client pourrait annuler la commande.

Les modalités de réclamations (délai maximal après la fourniture du service à définir, par mail)

Droit de rétraction et annulation de la commande (avant fourniture de la prestation ?)

4. Conditions de facturation et de paiement :

Les services seront comptabilisés sur la base horaire ou le forfait défini dans la grille tarifaire. Les factures seront réalisées selon les heures effectuées enregistrées dans les feuilles de temps de travail approuvées par le client. Tous frais de déplacements seront à la charge du client.

Le paiement s'effectue à la réception de la facture (une fois à un terme précis, selon un échéancier sans frais - définir la périodicité et quote-part de paiement)

Le paiement par virement bancaire est privilégié.

Acompte de 10% du prix de la commande (solde payable à la fourniture des services)

Clause de garanties

5. Responsabilité / droit applicable

- Délimitation de la responsabilité de la Société.

Droit français. Tout litige sera soumis au Tribunal compétent situé à Tarbes.

6. Clause de propriété intellectuelle, effectivité du transfert de propriété

7. Clause de confidentialité et de protection de données

- Les données personnelles des clients collectées sont leurs noms/prénoms, adresse postale et adresses email, données pour le paiement. Elle ne sont traitées que par l'entreprise. Le responsable du traitement des données personnelles est le délégué à la protection des données (XC).

La finalité du traitement des données personnelles collectées auprès des clients (uniquement pour la réalisation de services (sans passer par un tiers).

est Monsieur Xavier COMTE, responsable des affaires règlementaires Pour exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de leurs données personnelles, le client peut s'adresser à contact@3bresearch.fr.

www.linkedin.com/company/3bresearch